

D-mail

オフィスにOasisを

VOL.179



Present 「8.5インチ電子メモパッド」を94名様に!

詳しくは本誌を読んで、インターネットで「ダイオース」を検索

オフィス川柳
募集中

休憩中 至福のひとつとき この一杯 (北海道 三上様)

179号 Present

サツと書いて、サツと消せる電子パッドです。大きく見やすい8.5インチLCD液晶は、自宅やオフィスで大活躍です。伝言メモ、メッセージボードなど幅広い用途に使えます♪

「8.5インチ電子メモパッド」を94名様にプレゼント!



今号のクイズ

議事録作成で大切なことはなんでしょう?

1. スピードよりも質が優先
2. 要点を簡潔に書く
3. 雰囲気も伝わるよう発言をすべて書く



▲WEB応募フォームはこちら

①クイズの答え ②D-mailの号数(今号は179号) ③お名前 ④貴社名 ⑤貴社ご住所 ⑥TEL ⑦ご利用頂いているダイオースの商品 ⑧いつも飲んでいるコーヒー ⑨弊社担当営業所 ⑩弊社担当者 ⑪商品や「D-mail」に関するご意見・ご要望をお書きの上、官製ハガキ、当社ウェブサイト(<https://www.daiohs.com>)、または下記応募用紙を担当にお渡しなど、いずれかにてご応募ください。厳正なる抽選の上、当選された方には担当者が景品をお届けします。

宛先 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-7-12 丸の内サピアタワー 14階 (株)ダイオース ジャパン「D-mailプレゼント」係

締め切り 2022年1月5日消印まで有効

※お客様からお寄せいただいた個人情報、投稿作品のご紹介、プレゼントの抽選及び発送以外には利用いたしません。前号クイズの答え▶Vol.178の答えは3の「頭を固定して眼球だけを動かす」でした。

▼ 皆様の声をダイオースにお聞かせください!! ▼

D-mail Vol.179

●クイズの答え ●お名前 ●貴社名

●貴社〒
ご住所 TEL ()

●ご利用頂いている
ダイオースの商品 ●いつも飲んでいる
コーヒー

●弊社担当
営業所 ●弊社
担当者

●商品や「D-mail」についての感想・要望・オフィス川柳

表紙の器プレゼントに応募
(ご希望の方は□内にチェックを入れてください)



地球環境にやさしい印刷
方法で作成されています

D-mail 第179号

発行所/株式会社ダイオース ジャパン
ダイオースOCSチェーン本部
発行日/ 2021.12.6

Daiohs

日本の名城めぐり 第24回 駿府城



オ フィスコヒーサービスはダイオースさんへ切り替えて数か月が経ちました。以前は利用していなかった社員も、今ではほぼ全社員が、オフィスコーヒーサービスを利用しています!

(徳島県 山崎様)

編集部▶当社のコーヒーで満足度が上がったというお言葉が、一番の誉め言葉です。今後もきめ細かなサービスを忘れることなくお届けに参ります!

小 冊子なのに毎回読みたくなる季節の記事で読み手の事を考えて作ってあるないつも思います。まさにコーヒーブレイクに最適です。

(熊本県 木村様)

編集部▶1人でも多くのお客様にD-mailを読んでもいただけることを願いながら毎月編集部でアイデアを出し合っております。特集して欲しい記事など、ご意見お待ちしております♪

From User's Voice Mail

編集部へ寄せられた
皆様からの便りを紹介します

東 京FM放送の「SDGsティーチャー」を拝聴しました。こんなに清潔・安心・安全が求められるなか、クリーンケアサービスのマット・モップに抗菌加工をしていること、交換回収されたマット・モップの洗濯排水を自社で浄化していることに大変驚き、もっと声を大にして良いと思いました。

(東京都 山田様)

編集部▶弊社では、その他にもコーヒー豆の焙煎を天然ガスで行うなど、さまざまな環境への配慮を推進しております。今後も社会貢献する企業を目指してまいります!

表紙の器を1名様に
プレゼントします!



今回の表紙で使われた器をプレゼントします。ご応募される方は専用の応募欄にチェックをしていただくか、「表紙の器プレゼント希望」と書いてご応募ください。
※実際に表紙撮影に使用した器です。

アロマな暮らし 第8回

仕事が忙しくても、オンとオフを切り替えることは大切。オフを楽しむために、香りに意識を向けてみませんか。

お家クリスマスに
特別感をプラスしたい

そんな方には……



フランキンセンス



オレンジ

イエス・キリストに捧げられた香りである有名なフランキンセンスで、厳かな雰囲気を出してもいいですし、オレンジのフレッシュな香りでパーティ気分を盛り上げるもおすすめ。

天下人と呼ばれた男の居城

便利な都会暮らしと、海や山などの豊かな自然に囲まれた地方暮らしが楽しめる静岡県静岡市。その中心にある二重の堀と美しい石垣に囲まれた「駿府城」。本丸を中心に、その周りを二の丸、三の丸が順に取り囲む輪郭式の構造で、本丸に勇壮な天守を配した城を、全国の大名に命じて大修築させた(天下普請)徳川家康が、將軍職を退いた後も実権を握り、大御所政治を行った城です。近年の発掘調査で、家康が築いた天守台の下から別の天守台や織田・豊臣政権下の城だけに使われる金箔瓦が大量に見つかり、さらに天守台に連結する小天守が出現するなど、謎に包まれていた修築前の城の歴史が見えはじめる、新しい解釈が生まれています。天守の復元は困難ですが、異櫓、東御門、坤櫓は復元され、建物内では出土品の展示、模型やCG映像による駿府城の紹介などを行っています。また、坤櫓の前から見える美しい富士山も必見です。

読み手に伝わりやすい 議事録の書き方

議事録とは、会議の内容を文章で記録したものです。会議での会話を羅列すればよいというわけではなく、会議内容や決定事項など、必要な部分を簡潔にわかりやすくまとめることが大切です。

そこで今回は、議事録の書き方の基本をご紹介します。



5W1Hを意識しましょう

議事録は発言をすべて書くのではなく、「要点を簡潔に書くこと」が大切です。簡潔でわかりやすい文章を書くために、5W1Hを意識すると、会議の重要な内容を的確にまとめることができます。

議事録の作成日

議事録は、上司の確認も含め、会議のあと24時間以内に発信するのが一般的ですが、早ければ早いほどGOOD
2日後では遅すぎます

作成日：2021年12月8日
営業部
田中 太郎

会議の開催日時

商品開発検討会議 議事録

【日時】
2021年12月6日(月) 13時30分～14時30分

【場所】
会議室
会議の開催場所
社内の場合は会議室名、社外の場合は場所を記載
【場所】本社5階A会議室

【出席者】
高橋営業部長、佐藤課長、田中、山本開発部長、伊藤主任、山田

【議題】
新商品の開発について

【議事内容】
犬や猫との暮らしが家族同然になっているペットの家族化により、人間の健康意識が高まるにつれて、犬や猫に対する健康意識も高まってきていることから、最近のペットフードは、低価格の商品が支持される一方で、健康と栄養に特化した単価の高い商品も注目されている。そのことから、わが社でも、いままでの定番商品とは異なる、味や栄養、安全安心に徹底的にこだわった、プレミアムラインのドッグフードブランドをあたらしく作り、定番化を目指すことに決めました。顧客満足度を高め、客単価アップにつなげるために、主食やおやつだけではなく幅広い品揃えが重要になるので、栄養の調整やカロリーの補給、嗜好性増進などを目的とした副食や栄養補助食なども開発する。まずは顧客のニーズを把握することや競合他社との差別化を図るために、アンケートを行う必要がある。

【次回の会議予定】
2021年12月20日(月) 14時00分～15時00分

次回の会議の 予定日時

会議の内容、 決定事項、宿題

要点をわかりやすくするために、項目をわけて、必要なことのみを簡潔に箇条書き

【議論内容】

※決定に至った理由など

- ペットの家族化により、犬や猫に対する健康意識が高まっている
- 健康と栄養に特化した単価の高いペットフードが注目されている
- 顧客満足度を高め、客単価アップにつなげるために、幅広い品揃えが重要

【決定事項】

- 味や栄養、安全安心にこだわった、プレミアムラインのドッグフードブランドをつくる
- 栄養調整、カロリー補給、嗜好性増進などを目的とした副食や栄養補助食を開発

【検討事項】

- 顧客ニーズの把握・競合他社との差別化を図るためのアンケートを実施

会議の参加者

役職上位者から順に書き、自分は末尾
※社外の方には敬称を忘れずに

【出席者】営業部：高橋部長、佐藤課長、田中
開発部：山本部長、伊藤主任、山田

会議の議題や目的

複数ある場合には箇条書きに

●文体は、常体と敬体を混在させないで、統一しましょう。
社内向け：「である」「～こと」「～する」(常体)
社外向け：「です」「ます」(敬体)

●議事録作成は会議前から始まっています。事前にわかる情報はあらかじめ記入しておきましょう。

議事録はサクッと仕上げ
ダイオースの美味しいコーヒーを
ゆっくり楽しもう

教えてくれたのは……鹿内節子さん

行政書士。東京・池袋で事務所経営。日々の実務と専門学校講師経験から、オフィスワーカーの事務作業の苦勞がわかる先生。
■土業ブックレビュー協会®オンラインスクール
事務の効率化を図る動画講座

